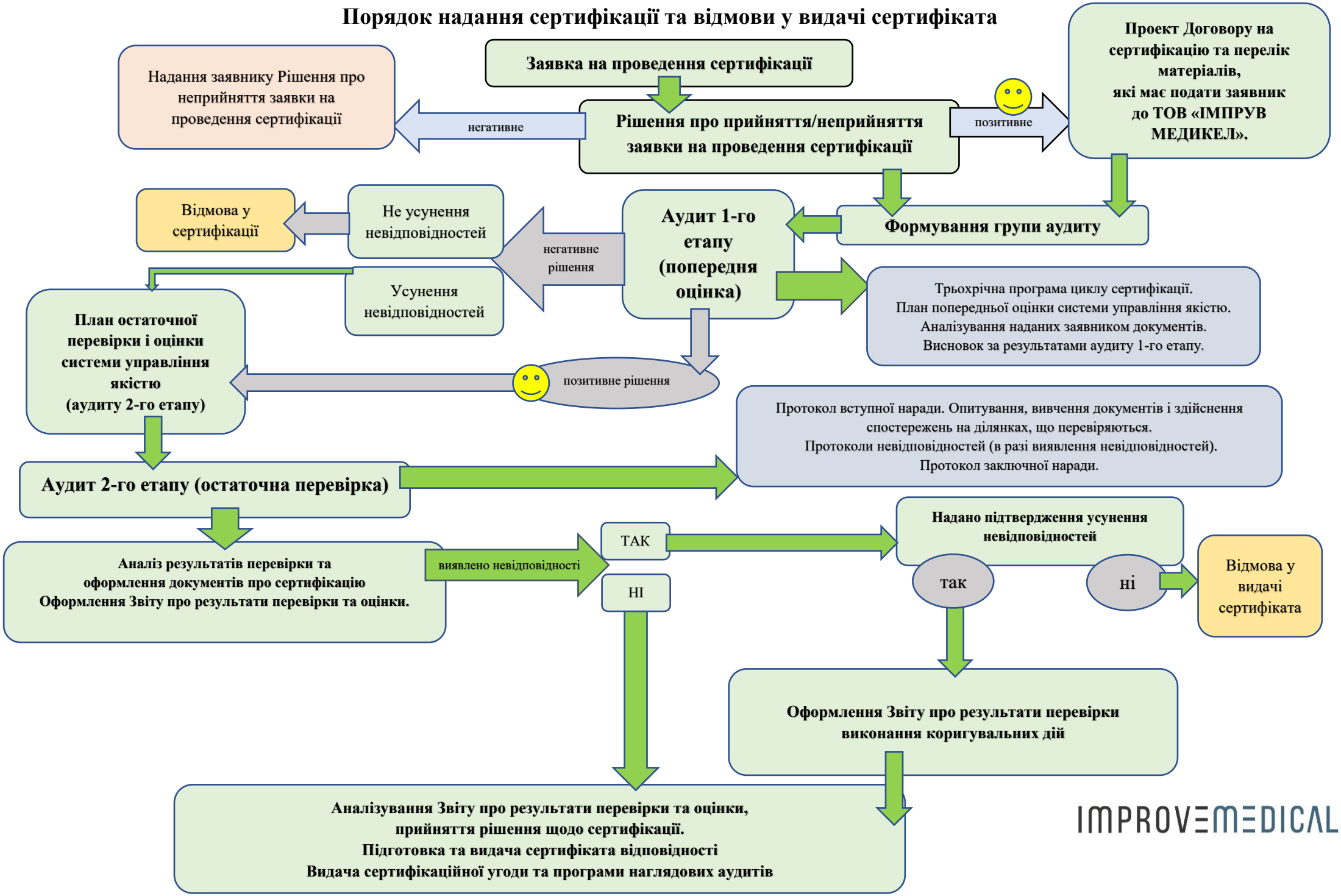Порядок надання сертифікації та відмови у видачі сертифіката